颍泉区贫困地区农村信息化建设工程汇报

一、总体情况

颍泉区经信局作为全区农村信息化建设牵头单位，在推进全区通信精准扶贫工作中发挥积极作用。区经信局联合阜阳铁塔公司通过与三家电信运营企业建设开展精准扶贫需求对接，准确掌握全区40个贫困村网络覆盖情况，大力推进基站资源共享，努力实现原三家电信运营企业铁塔、机房全面共享，大幅提升扶贫区域无线通信网络覆盖强度，提升贫困地区农村互联网+实际应用和服务水平，扩大信息进村入户覆盖面，完成了全区4G网络信号全覆盖，光纤通达率100%，网络信号稳定，宽带快度平稳的目标任务。

2014年至2020年底，颍泉区农村信息化建设累计投资约30099.85万元，新建改造4G基站1825个，5G基站400个。其中铁塔公司在颍泉区累计投资2025.851万元，新建改造4G基站123个，5G基站216个；联通公司在颍泉区累计投资5800万，建成4G基站286个，用户规模达15万户；电信公司在颍泉区累计投资9975万元，建成端口能力20.4万， 4G基站214 个， 5G基站71个；移动公司在颍泉区累计投资12299万元，建成4G基站886个，改造 316个，5G基站113个，用户规模达19.3万户。

二、工作举措

**1.推进网络升级，强化宽带服务质量。**聚焦贫困村，逐年加大光网及移动网络建设投资。一是对光网未覆盖及覆盖薄弱区域特别是贫困村FTTH覆盖情况进行调查，结合“强光行动”对目标区域进行深度覆盖，并加强对贫困村光分线覆盖大于24户及占用率大于60%的区域重点关注，结合市场需求进行建设。二是坚持“降存量、控新增”的方针，针对农村区域持续开展机顶盒有线接入、质差终端替换与整治工作，保障用户使用感知。三是强化售后管理，落实装维“五分钟”指导，提升用户自处理能力，降低用户侧设备、路由器产生的投诉。四是优化流量提升网络容量，重点开展农村区域网络容量扩容优化工作，对流量带宽利用率将超70%相关链路和环网及时扩容、拆环或进行业务分流。五是加强代维管控，优化处理流程，推行片区化维护试点和巡抢一体化，缩短抢修时长，完善辅助隐患定位，优化网络架构等手段，及时发现处理隐患，提升网络质量。

**2.推出优惠套餐，落实各项惠民政策。**面向贫困地区持续推进通信业务扶贫政策。针对使建档立卡贫困户和扶贫干部，电信公司推出扶贫专属套餐四折优惠（包含39、59、79、99四档）、赠送“致富包”（1G国内流量100分钟国内通话时长）、赠送1路智能电视；全区40个建档立卡贫困村村级党建活动室或文化室，赠送1条宽带和1路智能电视(iTV）；针对使用电信移动业务的建档立卡贫困户予以手机终端补贴，购买2款指定4G终端可享受每户补贴120元及以上。移动公司推出套餐打五折、免费领取流量包（1G\*12个月）或语音包 （100分钟\*12个月）、享受单宽带业务7折优惠1年或2年。坚持采用系统化手段精准识别贫困户、精准受理上述通信业务扶贫惠民政策。持续强化优惠资费在贫困区域的政策宣传，全区40个建档立卡贫困村所在的8个乡镇及园区电信网点，均具备网点覆盖及业务办理能力，且全部加载扶贫海报、网点标识牌，对于门店政策知晓情况不定期组织点检和电话回访，确保提供到位。印制《通信业务扶贫宣传手册》发放到镇村相关人员、派驻扶贫干部和业务扶贫团队成员等，确保通信业务扶贫惠民政策扎实落地、取得实效。

**3.发挥网络优势，拓展特色扶贫举措。**面向贫困地区，运营商充分发挥网络覆盖及信息化应用优势，通过5G、互联网+、大数据信息化手段为贫困人口提供优质信息服务。一是以互联网+、大数据等技术拓展重点信息化应用。建立“扶贫指挥中心”，为扶贫工作提供大数据平台、云桌面、云呼叫系统，开展智慧扶贫管理。建立“扶贫车间监控系统”，提升扶贫车间安防管理能力。为贫困村卫生室开通“健康在线”，依托“农技宝”帮助贫困户掌握农技知识、享受农业综合信息服务。二是以政民通信息化平台帮助搭建“连心桥”。通过“iTV定制电视+电视屏”为贫困地区乡镇搭建“政民通”信息化平台，融合“村情介绍”、“精准扶贫”、“乡村振兴”、“党员远教”、“美丽乡村”等多样内容和应用，助力打造“智慧乡镇”，帮助当地党委政府面向村民、贫困户传递扶贫政策、生产技术、致富案例，高质量解决信息入户“最后一公里”，为政府与百姓之间搭建了“连心桥”。三是以“互联网+电商”开拓消费扶贫新模式。基于中国电信翼支付平台，以“互联网+电商”模式归集贫困地区扶贫产品上线，拓展扶贫产品规模销售，带动扶贫企业优质发展、贫困群众增收。四是以“名师云课堂”助力贫困地区教育扶贫。联合一流科技企业、合肥一中、四十六中、南门小学等共同打造在线课程学习平台——“名师云课堂”。以手机APP和电信iTV为载体，面向贫困地区小学、初中、高中在读学生，提供与现有教材体系匹配的近4000学时名师视频课程。

三、工作成效

**1. 缩小城乡居民“数字鸿沟”。**大力实施农村信息化建设扶贫工程，推动农村信息化跨入新时代，提升农村信息化应用水平，增强农村信息服务功能，让群众及时了解最新、最前沿的生活、工作、娱乐资讯，拓宽了群众视野，丰富了村民文化娱乐生活,提升了生活质量,缩小了城乡居民“数字鸿沟”,促进了农村地区的经济发展。

**2.拓宽农村经济产业结构。**农村信息化建设后可以对市场供求进行更加细致全面的分析，为农民提供更为准确的市场预估，帮助农民在下一年种植中实现农作物收益率的最大化。其次，农业信息化的建设可以大幅度提高农村区域信息传播的速度，进而帮助农民获取到更多更有利于农村经济发展的消息。通过信息化技术的一体化运用可以实现新品种农作物的种植与培育，还能丰富家禽养殖的种类，进而有效拓宽农村的经济产业结构。

**3.优化农村经济资源配置。**农业信息化的建设旨在通过对各个生产环节进行统一的管理控制，将土地、人力以及资金等资源整合起来分块利用，既避免了出现不同工种做同样工作的浪费人力资源的现象出现，又保证了有效面积区域内的可监管性。同时可以有效提高农业生产各环节的效率进展，还可以减轻农民自身的劳动负担以及经济差距，从而实现农村经济资源配置的优化。

**4.加大农村经济市场占有。**农村信息化的建设可以通过流水线作业，实现整个农副产品在种植、包装以及销售出口的各个环节的自动化。对于已经建立了农业信息化发展模式的村落，可以通过互联网营销手段比如淘宝、京东等网上交易平台，将特色的农副产品直接通过互联网销售和运输。这种生产模式下，不但可以保证农产品的盈利率，还可以有效提高农村经济的市场占有份额。

**5.升级农村经济服务体系。**农村信息化建设能够实现政府对农村发展实施的动态监督和管理，双方可以通过互联网进行交流和信息反馈，也可以通过信息化设备实现农产品生产销售环节的管理调控。政府可以及时根据农村的信息反馈调整行动策略，以实现农村经济发展速度的加快。同时可以帮助农民更加真切地感受到高效率的服务体验，避免了农民多次往返城乡上报问题的困境，农民的生产问题可以随时反馈到上级，并能够快速得到处理和解决。这既是对农村经济发展的显著推动，也是对农村服务体系的升级构建。

颍泉区经济和信息化局

2021年4月13日